

PRIVACYVERKLARING

De bescherming van uw privacy is belangrijk voor ons. Daarom doen wij er alles aan om deze te beschermen. Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en verwerken deze in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen.

Persoonsgegevens die wij van u verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens van u omdat u gebruik maakt van onze diensten of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voorletters of voornaam en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummers
- E-mailadres
- Overige gegevens die u actief verstrekt bij het aanvragen van een verzekering of hypotheek, het melden van een schade of bij het verzoek om advies.

Waarom hebben wij deze gegevens nodig

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om de administratie uit te voeren. Hierbij gaat het onder andere om het verwerken van aanvragen van verzekeringen of hypotheek. Ook geven wij u informatie, voorlichting en/of advisering over producten en diensten die voor u van belang kunnen zijn. Als wij bepaalde persoonsgegevens niet ontvangen, kunnen wij u niet adviseren of voor u bemiddelen bij de totstandkoming van een verzekering of hypotheek.
- Om de veiligheid en integriteit van onze onderneming te waarborgen. Daarbij gaat het ook om het onderkennen, voorkomen, onderzoeken en bestrijden van (pogingen tot) strafbare of laakbare gedragingen.
- In sommige gevallen vragen wij u om een kopie van uw identiteitsbewijs en/of rekeningafschrift. Wij hebben deze gegevens nodig om te verifiëren wie u bent. Wij zijn dit wettelijk verplicht op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft). Hieronder vallen ook het opvragen van een UBO-verklaring en eventueel strafrechtelijke gegevens, aangezien dit van belang is voor het afsluiten van een verzekeringsovereenkomst.
- Om schades waarbij u betrokken bent te kunnen behandelen.
- Een BSN-nummer moeten wij in sommige gevallen doorgeven aan een bank of verzekeraar.
- Bij verzekeringsfraude zijn wij verplicht dit te melden bij de verzekeraar. Dit om de risico's te beheersen en fraude tegen te gaan.
- Voor een aantal verzekeringen, zoals arbeidsongeschiktheidsverzekeringen en levensverzekeringen, is het voor de verzekeraar noodzakelijk om medische gegevens te verwerken. Wij verwerken en bewaren deze gegevens niet.
- Wij verwerken niet meer persoonsgegevens dan strikt noodzakelijk en nemen geen telefoongesprekken op.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doelen waarvoor wij ze hebben verzameld. In het algemeen hanteren wij een bewaartermijn van zeven jaar. Dit is gebaseerd op de wettelijke fiscale bewaarverplichting van onze administratie, waartoe ook uw persoonsgegevens behoren. In een beperkt aantal gevallen bewaren wij persoonsgegevens langer dan zeven jaar.

Uitwisselen van persoonsgegevens

Wij gebruiken uw persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering van onze werkzaamheden. Binnen Marc Schrama Financiële Dienstverlening worden uw persoonsgegevens uitsluitend aan derden uitgewisseld voor zover dat noodzakelijk is voor de hierboven omschreven doeleinden. U kunt hierbij denken aan banken, verzekeraars, gevolmachtigd agenten, taxateurs, en schadeherstelbedrijven. Uiteraard nemen wij daarbij passende maatregelen om de veiligheid van uw gegevens te waarborgen.

Verder geven wij uw gegevens niet door aan anderen, tenzij wij dit wettelijk verplicht zijn. Hierbij kunt u denken aan de Belastingdienst, toezichthouders, politie of justitie.

Inzage, wijzigen en verwijderen van uw gegevens

Als u vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

U hebt de volgende rechten:

- Uitleg krijgen over welke persoonsgegevens wij hebben en wat wij daarmee doen
- Inzage in de precieze persoonsgegevens die wij hebben
- Het laten corrigeren van fouten
- Het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- Intrekken van uw toestemming
- Bezwaar maken tegen bepaald gebruik

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat wij zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Klacht indienen

Als u vindt dat wij u niet op de juiste wijze helpen, dan hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

Marc Schrama Financiële Dienstverlening
Plesmanlaan 23
8072 PT Nunspeet
info@marcschrama.nl
telefoonnummer: 0341 265 581

Wijzigingen privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in onze privacyverklaring. Daarom raden wij u aan om deze geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte bent.

25 mei 2018

NL90 ABNA 0627 4401 42

KvK 28094016

BTW 031934274 B 02

Op alle diensten die door Marc Schrama Financiële Dienstverlening worden geleverd zijn onze Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing.